



## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA)

Satisfação  
Geral



### Planejamento e Avaliação Institucional (88%)

Alunos Satisfação 80%	Professores/tutores Satisfação 94%	Administrativos Satisfação 89%
-----------------------------	--	--------------------------------------

### Políticas de Gestão (80%)

Alunos Satisfação 77%	Professores/tutores Satisfação 86%	Administrativos Satisfação 78%
-----------------------------	--	--------------------------------------

### Desenvolvimento Institucional (84%)

Alunos Satisfação 81%	Professores/tutores Satisfação 88%	Administrativos Satisfação 82%
-----------------------------	--	--------------------------------------

### Infraestrutura (80%)

Alunos Satisfação 76%	Professores/tutores Satisfação 86%	Administrativos Satisfação 78%
-----------------------------	--	--------------------------------------

### Políticas Acadêmicas (82%)

Alunos Satisfação 78%	Professores/tutores Satisfação 87%	Administrativos Satisfação 82%
-----------------------------	--	--------------------------------------



Ampliação das oportunidades de formação e capacitação de alunos e professores



Ampliação do Centro de Atendimento à Saúde Animal

## CONQUISTAS INSTITUCIONAIS (MEC)

### Recredenciamento Institucional (Conceito 5)

#### Planejamento e Avaliação Institucional



#### Desenvolvimento Institucional



#### Políticas Acadêmicas



#### Políticas de Gestão



#### Infraestrutura



### 14 curso avaliados em 2023

- 9 Cursos ★★★★★
- 5 Cursos ★★★★★



Criação de conteúdos digitais pedagógicos e de comunicação com a sociedade

## PLANOS DE AÇÃO

### Planejamento e Avaliação Institucional

- Disponibilizar as pesquisas da CPA no App Institucional;
- Ampliar a divulgação das conquistas da CPA nos espaços físicos e digitais.

### Desenvolvimento Institucional

- Aperfeiçoar o acompanhamento do desempenho acadêmico e da qualidade de ensino;
- Reestruturar as atividades transversais e interdisciplinares.

### Políticas Acadêmicas

- Implantar o sistema de autoatendimento via totem;
- Informatizar os comunicados internos (CIs).

### Políticas de Gestão

- Ofertar capacitações de forma assíncrona aos colaboradores.
- Modernizar o sistema de controle de impressões.

### Infraestrutura

- Mapear pontos que apresentam falhas na qualidade do WI-FI e aperfeiçoar a distribuição do sinal;
- Ampliar os espaços de convivência e de alimentação.



Diversificação dos serviços ofertados



Criação do aplicativo FAMETRO

## METAS INSTITUCIONAIS

- Alcançar percentuais de satisfação acima de 80% entre todos os segmentos consultados para cada eixo avaliado na pesquisa da CPA;
- Obter conceito máximo em pelo menos 80% das avaliações do MEC.



### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Presidente: Luciano de Pinho Martins;  
Representante Discente: Anne Marjorie de Oliveira Leite;  
Representante Docente: Valdir Pavanelo Júnior;  
Representante Administrativo: Meyer Alberto Abecassis Neto;  
Representante da Sociedade Civil: Sebastião Robson F. da Silva.



Relatório da CPA



Proposta melhorias



Criação das clínicas de Psicologia nas unidades Leste e Sul de Manaus